

Algemene voorwaarden – Rijschool Laura Kersten
Naam onderneming: Rijschool Laura Kersten
KvK-nummer: 95637737
Vestigingsnummer: 000061037958
Adres: Tolhuis 4257, 6537 RD Nijmegen

Artikel 1- Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Rijschool: de eenmanszaak Rijschool Laura Kersten, gevestigd te Nijmegen, zoals hierboven vermeld.
2. Leerling: de natuurlijke persoon die bij de Rijschool rijlessen afneemt.
3. Overeenkomst: de afspraak tussen Rijschool en Leerling betreffende het volgen van één of meerdere rijlessen of een lespakket.
4. Lespakket: een overeengekomen aantal rijlessen, eventueel aangevuld met tussentijdse toets of praktijkexamen.
5. Lesuur: een les van 60 minuten.

Artikel 2 – Geldigheid van lespakketten

1. Lespakketten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
2. De lesuren die onderdeel zijn van een lespakket dienen volledig te zijn gebruikt binnen 24 maanden vanaf de datum waarop het pakket is aangeschaft of de eerste rijles heeft plaatsgevonden.
3. Na het verstrijken van deze 24 maanden vervallen alle resterende, niet-gevolgde lesuren zonder recht op restitutie of compensatie.

Artikel 3 – Ingang en uitvoering van de lessen

1. Iedere les duurt 60 minuten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De planning van de lessen wordt in overleg vastgesteld. De rijschool streeft ernaar om afgesproken lestijden na te komen, maar behoudt zich het recht voor in uitzonderlijke gevallen wijzigingen door te voeren, met tijdige mededeling aan de leerling.

Artikel 4 – Annulering, afzegging en no-show

1. Een les moet uiterlijk 48 uur vóór de geplande lestijd door de leerling worden afgezegd om kosteloos geannuleerd te kunnen worden.
2. Bij annulering binnen 48 uur of bij uitblijven (no-show) wordt de volledige prijs van de les in rekening gebracht.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling vindt plaats voorafgaand aan het afnemen van losse lessen of bij de aanvang van een lespakket, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Indien er sprake is van betaling in termijnen, worden de verdere lessen opgeschort zolang openstaande termijnen niet zijn voldaan.
3. Alle bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 6 – Examen- en toetsen aanvragen

1. De rijschool zal, na overleg met de leerling, de aanvraag doen voor tussentijdse toets en/of praktijkexamen.
2. De kosten voor de examen(s) en toets(en) dienen volledig te zijn voldaan voordat de aanvraag wordt ingediend.

Artikel 7 – Hygiëne en gedragsregels

1. De leerling dient zich te houden aan fatsoenlijke hygiëne normen (bijv. schone kleding, persoonlijke verzorging, reiniging van handen etc.).
2. De rijschool behoudt zich het recht voor een les te weigeren of te beëindigen indien de leerling deze voorschriften niet nakomt, zonder restitutie van de leskosten.
3. Leerling wordt geacht respectvol en ordelijk gedrag te vertonen tijdens lessen: roekeloos gedrag, misdragingen of zich onder invloed van alcohol/drugs bevinden leiden tot eventuele beëindiging van de overeenkomst (zie ook artikel 8).

Artikel 8 – Ontbinding / beëindiging

1. De leerling kan de overeenkomst opzeggen: eventuele resterende lessen in een pakket vallen onder artikel 2 betreffende vervalttermijn.
2. De rijschool kan de overeenkomst per direct beëindigen zonder restitutie bij:
 - a. Ernstig wangedrag of bedreigingen van de instructeur of anderen;
 - b. Verschijnen onder invloed van alcohol of drugs
 - c. Het in gevaar brengen van de verkeersveiligheid
 - d. Structureel of herhaaldelijk niet nakomen van hygiëne- of gedragsvoorschriften.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De rijschool is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid gedurende de rijlessen.
2. De leerling is aansprakelijk voor schade toegebracht aan het lesvoertuig of derden, indien deze schade het gevolg is van opzettelijk of roekeloos handelen van de leerling.
3. De rijschool is niet aansprakelijk voor schade geleden door de leerling bij onverhoopt uitval van lessen door buitengewone omstandigheden (bijv. zieke instructeur, overmacht), mits de leerling zo snel mogelijk geïnformeerd wordt.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de lessen, facturen of andere zaken dienen schriftelijk te worden ingediend bij de rijschool binnen 30 dagen na het (vermeende) gebrek.
2. De rijschool zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht reageren.
3. Indien de klacht niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan beroep worden gedaan op een geschillencommissie of de bevoegde rechter in het arrondissement Nijmegen.

Artikel 11 – Privacy / gegevensverwerking

1. De rijschool verwerkt persoonsgegevens van de leerling voor het doel van het geven van rijlessen, examenaanvragen, facturering etc., conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, behalve waar wettelijk verplicht.
3. Leerling heeft recht op inzage, verbetering en verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens.

Artikel 12 – Wijzigingen in voorwaarden

1. De rijschool behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt, bijvoorbeeld via de website of per e-mail aan alle lopende leerlingen.
3. Voor reeds gesloten overeenkomsten worden gewijzigde voorwaarden uitsluitend van toepassing indien de leerling daarmee instemt of indien dit wettelijk toegestaan is.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen worden aangegaan voor de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rijschool Laura Kersten is gevestigd (Nijmegen).